

Sitovat tavoitteet strategisten päämäärien saavuttamiseksi

Konsernipalvelut

Strategia	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite	Keinot	Vuosi	Vastuullinen virkamies	Palvelualue	Sitovuusaso	Tarkennettu aikataulu	Tarkennettu tavoite	Perustelut muutokselle
O1	Osaava ja kehittävä henkilöstö	Organisaatiossa työskennellään modernein työmenetelmin ja työvälinein.	Työntekijöillä on ymmärrys strategisista kyvykkyyksistä omassa työssä. - Projekti- ja prosessiosaamisen taitojen koulutukset käynnistyvät. - IT- ja digitaaloja vahvistetaan koulutuksella.	2020	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV	2021		IT- ja digitaalitojen osalta on saavutettu korona edellyttämien etätyömuutosten myötä. Tämä ei kuitenkaan ole ollut suunnitelmallista ja osaamista ei ole kyetty varmistamaan. Henkilöstösäästöjen myötä on ilmeistä, että projekti- ja prosessiosaamisen valmennukset ja koulutukset eivät etene tavoiteaikataulussa.
O1	Osaava ja kehittävä henkilöstö	Henkilöstön kehittäminen perustuu strategisten kyvykkyyksien tunnistamiseen.	Kyvykkyydet on tunnistettu ja niiden käyttöön on moderni järjestelmä (konsernipalvelut).	2020	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV	2021		Viivästyminen projektisuunnitelman mukaiseen käyttöönottoaikatauluun nähden ilmeistä henkilöstösäästöjen vuoksi.
O1	Osaava ja kehittävä henkilöstö	Henkilöstö voi hyvin työssään.	Uudistettu työhyvinvointikysely otetaan käyttöön.	2020	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			Työhyvinvointikysely valmistuu aikataulussa, mutta tuloksissa tulee näkymään epävarmuus erityisesti henkilöstösäästöjen vaikutusten takia.
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Kehittäminen on läpinäkyvää ja turha manuaalinen työ on vähentynyt	Kehittämistoiminta on yhtenäistetty kaupunkitasolla - Kehittämisen toimintamalli ja projektimalli kuvattu ja käytönotettu - Kehittämistehtävistä raportointi ja viestintä harmonisoitu	2020	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa. Kehittämistoiminnan raportointia kehitetään lisää osana BI-raportoinnin kehittämistä ja työ jatkuu sen osalta myös vuodelle 2021.
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Kehittäminen on läpinäkyvää ja turha manuaalinen työ on vähentynyt	Robotisaation ja automatisaation palvelumalli on kuvattu ja käytönotettu - Robotisaation toimintamalli ja palvelu tuotteistettu ja kuvattu - Keskeiset robotisoitavat tehtävät ja prosessit kartoitettu kaupunkitasolla - Robotisaatiokumppani kilpailutettu ja ensimmäiset pilotit toteutettu	2020	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa. Robotisaation toimintamalli ja palvelu saadaan kuvattua ja ensimmäinen tuotteistus käyttönotettua. Robotisoitavien tehtävien ensimmäinen kartoitus on tehty. Jatko vaatii lisää resursseja palvelualueilta ja on riippuvainen palveluiden tilanteesta. Työ käynnistetään tämän vuoden puolella. Robotisaatiokumppanin hankinta tapahtuu syksyn aikana ja ensimmäisten pilottien toteutus ennen vuoden vaihdetta.
O3	Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen	Organisaation kyvykkyyttä kehitetään strategialähtöisesti.	Kyvykkyydet on tunnistettu ja niiden käyttöön on moderni järjestelmä. - Digitaalisuuden, projekti- ja prosessiosaamisen kehittämiseen on vaihtoehdot - Itseohjautuvuuden pilotit toteutetaan hanke-suunnitelman mukaisesti - Esihenkilöiden valmentavan johtamisen valmennuksia käynnissä	2020	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV	2021		Odotettavissa viivästyä tätä koskevan projektin projektisuunnitelman mukaiseen käyttöönottoaikatauluun.
S1	Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia	Kaupunki on tehnyt osallisuussuunnitelman, jossa on määritetty, millä keinoilla se haluaa lisätä kaupunkilaisten osallisuutta, ja mitkä keinot toimivat missäkin asiassa parhaiten.	Osallisuussuunnitelma valmistuu.	2020	Viestintäjohtaja	Konpa	KV			Osallisuusmallin oli tarkoitus valmistua ja tulla hyväksyttäväksi jo kevätpuolella, mutta poikkeustila on viivästyttänyt sitä syksyyn.
S3	Kannustava talousohjaus	Tuotepohjainen laskenta on otettu käyttöön.	Valittujen keskeisten palveluiden tuotteistaminen ja kustannuslaskenta.	2020	Talousjohtaja	Konpa	KV	2021		Resurssien kohdentaminen hankkeelle ei Koronasta johtuen ole ollut mahdollista. Asiakaskohtainen tiedonkeruu on toteutettu investointiohjelman tarpeisiin. Hanketta tukee osallistuminen VMn tuotteistushankkeeseen.
S3	Kannustava talousohjaus	Yksiköiden taloustietoisuus ja -osaaminen on lisääntynyt.	Talusasioiden merkityksen korostaminen. Konsernipalvelut tukee kouluttamalla ja viestimällä.	2020	Talousjohtaja	Konpa	KV			Edistetään osana jokapäiväistä johtamista ja tekemistä. Suunnitelmallisuus ja koulutuksellisuus kärsinyt poikkeusolojen ajankäytön haasteiden vuoksi.
A1	Hyvä elämä ja toimiva arki	Kuntalaisten kokemus arjen turvallisuudesta kasvaa	Aloitetaan kaupungin kokonaisturvallisuussuunnitelman valmistelu.	2020	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV	2021		Korona pysäytti valmiussuunnittelutyön kokonaan. Kokonaisturvallisuussuunnitelman valmistuminen viivästynee ja valmistunee vasta 2021. Toimintakorttimalli on valmistunut ja epidemian osalta kortit on päivitetty. Muilta osin työtä käynnistetään syksyn aikana.
A2	Virikkeellinen kaupunki	Kaupungin imagon rakentaminen ja olemassa olevan toiminnan esiin tuominen.	Markkinointiviestinnän tehostaminen. Valmistuneen brändityön hyödyntäminen.	2020	Viestintäjohtaja	Konpa	KV	2022		Poikkeustilan tuomat rajoitukset vähentävät tällä hetkellä mahdollisuutta toteuttaa tätä. Normaali toimintaan palataan heti, kun mahdollista.

Strategia	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite	Keinot	Vuosi	Vastuullinen virkamies	Palvelualue	Sivuusto	Tarkennettu		
								aikataulu	Tarkennettu tavoite	Perustelut muutokselle
A3	Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi	Brändi uudistus on viety läpi koko organisaation.	Markkinointiviestintä on uudistettu brändin mukaisesti.	2020	Viestintäjohtaja	Konpa	KV	2021		Pieniä viivästyksiä voi tulla, kun osa työpajoista lykääntyy. Saadaan kuitenkin toteutettu viimeistään alkuvuoteen 2021 mennessä.
T2	Vetovoima	Järvenpää on Keski-Uudenmaan vetovoimaisin kaupunkikeskus: - Vetää uusia asukkaita - Vetää/syntyä uusia yrityksiä	Panostukset markkinointiin.	2020	Viestintäjohtaja	Kaupur Konpa	KV	2021		Poikkeustila vaikutti kevään kaupunkimarkkinointikampanjan tehoon, Jatkomarkkinoinnin kohdentamista saattaa olla tarpeen suunnata uudelleen.
T3	Tehokkaat palvelutuotantoprosessit	Hallinnon tehostamisohjelma on toimenpiteistetty.	Asetetaan käyttötalousuunnitelman yhteydessä	2020	Kaupunginjohtaja	Konpa	KV	2021		Tavoitteen saavuttaminen aikataulun mukaisesti on mahdollista. Välitavoitteet ovat viivästyneet. Työ on käynnistetty, mutta kesken
T4	Skaalautuvat investoinnit	Investointien kannattavuuden arviointi toimii toteutus päätösten perusteena.	Laskentamenetelmät on kuvattu, lomakkeet ja tarvittavat välineet otettu käyttöön hankkeiden arvioinnissa.	2020	Talusojohtaja	Konpa	KV			Tuottavuusinvestointien arviointilomake ja ohjeistus on luotu. Koulutukset siirtyvät henkilövaihdosten vuoksi myöhemmäksi.
O1	Osaava ja kehittävä henkilöstö	Järvenpään hyvä työnantajakuva perustuu henkilöstön hyvinvointiin ja meille halutaan töihin.	Aktiivinen työnantajakuvan markkinointi. Sosiaalisen media käyttö tukemaan osaavan henkilöstön saatavuutta. Työyhteisöjen itseohjautuvuuden pilotit pidetään hankkeen mukaisesti.	2021	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			Eriytelistä koronan myötä syvenevä taloudellinen tilanne ja sen korjaamiseksi todennäköiset toimenpiteet tulevat vaikuttamaan merkittävästi ta-kuvaan. Strategisten hankkeiden viivästyminen vaikuttaa myös ta-kuvaan.
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Tietojärjestelmäkenttä on yhtenäinen, kustannustehokas ja tuottaa lisäarvoa ja digitaaliset palvelut ovat saavutettavia	Kokonaisarkkitehtuurityön hallintamalli on kuvattu ja käyttöön otettu ja arkkitehtuurikuvaukset käytössä kehittämistoiminnassa ja johtamisessa - Tietojärjestelmät kartoitettu ja päällekkäisyydet tunnistettu - Looginen ICT-arkkitehtuuri kuvattu valituilta alueilta	2021	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa.
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Tietojärjestelmäkenttä on yhtenäinen, kustannustehokas ja tuottaa lisäarvoa ja digitaaliset palvelut ovat saavutettavia	Sähköinen ja mobiiliasiointipalvelu käytössä - Sähköisen ja mobiiliasioinnin tekniset alustat käyttöön otettu - Sähköisiä palveluita lisätty valituissa prosesseissa/palveluissa	2021	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa. Sähköisen asioinnin alusta v.1.0 saadaan käyttöön syksyn 2020 aikana ja olemassa olevat palvelut siirrettyä sinne vuoden loppuun mennessä. Samalla saadaan sähköinen asiointi laajennettua ja päästään eroon tulostettavista PDF-lomakkeista. Työ osittain riippuvainen palvelualueiden resursseista. Työ vaatii vielä projektioinnin tai muun vastuuttamisen pienkehityksenä. Laajempi sähköisen ja mobiiliasioinnin kehitys vuosina 2021-2023.
O3	Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen	Toimintamallit ja prosessit uudistetaan itse-ohjautuvuutta ja valmentavaa johtamista tukeviksi.	Toimintamallien ja prosessien uudistaminen on käynnissä. Organisaation uudistamisessa huomioidaan strategiset tavoitteet.	2021	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			tälle työlle on suunniteltu vaihtoehtoisia toimintamalleja koronan ajalle, mutta kokonaisuus tulee viivästyneeseen.
S1	Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia	Merkittävien päätösten vaikutukset kaupunkilaisiin arvioidaan ennakoita ja arviointi aloitetaan siinä vaiheessa, kun asian valmistelu päätöksentekoon aloitetaan	Asiakirjahallinnon roolin vahvistaminen ja prosessin selkiyttäminen.	2021	Hallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite voi viivästyä. Asiakirjahallinnon ja valmistelun kehittämisvelkaa pyritään vähentämään perustyon ohessa, mutta systemaattista kehittämistä joudutaan viivästyttämään. Ennakkovaikutusten arviointiin kiinnitetään huomiota valmistelijoiden koulutuksen yhteydessä.
S2	Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli	Hankintaorganisaation pääfokus on siirretty kilpailutuksesta toimitusketjun hallintaan.	Sopimushallinnan kehittäminen	2021	Hallintojohtaja	Konpa	KV			Välitavoitteet voivat viivästyä, kokonaisuus toteutuu aikataulun mukaisesti. Resursointi keskitetään myös hankinnassa perustyon ohessa, ettei asiakirjahallinnon hoitovelka kasva nykyisestä.
S2	Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli	Konsernipalveluiden ja palvelualueiden yhdyspinta on selkiytetty	Organisaatorakenteen, toimintamallien ja prosessien tarkastelu ja tarvittavat muutokset.	2021	Kaupunginjohtaja	Konpa	KV			Tavoitteen saavuttaminen aikataulun mukaisesti on mahdollista. Välitavoitteet ovat viivästyneet.
S3	Kannustava talousohjaus	Kaupungin taloutta ohjataan usean vuoden kehityksellä.	Toimintamalli, jossa yksiköiden tuottama taloudellinen hyöty huomioidaan budjetoinnissa. Tiedolla johtaminen.	2021	Talusojohtaja	Konpa	KV			Taloudellisen kantokyvyn heikentyminen on edellyttänyt lisätoimenpiteiden sisällyttämistä talousohjelmaan. Kannusteiden saavuttaminen on entistä hankalampaa, mutta mallin puitteissa mahdollista.
A3	Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi	Asiakkaat ja henkilöstö toimivat brändilähteinä.	Asetetaan käyttötalousuunnitelman yhteydessä	2021	Viestintäjohtaja	Konpa	KV			Voidaan toteuttaa aikataulussa juhluvuoden yhteydessä.

Strategia	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite	Keinot	Vuosi	Vastuullinen virkamies	Palvelualue	Sitovuusaso	Tarkennettu aikataulu	Tarkennettu tavoite	Perustelut muutokselle
T3	Tehokas palvelutuotantoprosessit	Peruspalveluiden kulumurakenne on avattu ja sille on asetettu tavoitetasot.	Keskeisten palvelujen prosessien kuvaukset ja kehittäminen, prosessien leanaus.	2021	Talousjohtaja	Konpa	KV			Toimenpiteistä osa siirtynee vuodelle 2021 tuotteistuksen viivästyksestä johtuen. Kulurakenteen avaus ja tavoitetasot pystytään selvittämään vuoden 2021 aikana.
O1	Osaava ja kehittävä henkilöstö	Yhteis-/itseohjautuvuus ja asiantuntijuus ohjaa työntekijöiden saavutettavissa ja käytettävissä sekä luopohjan tiedolla johtamiselle	Henkilöstö kouluttaa ja kehittää itseään ammatissaan monipuolisesti. Palkitseminen kohdistuu strategisia kyvykkyyksiä edistävään kehitystyöhön.	2022	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			Tämä on vauhdittunut merkittävästi koronan myötä tehtävässä etätyössä. Tämä ei kuitenkaan ole ohjattua ja täysin suunnitelmallista.
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Kaupungin palveluista tuotettu tieto on asiakkaiden ja työntekijöiden saavutettavissa ja käytettävissä sekä luopohjan tiedolla johtamiselle	Tietojohtamisen tekniset ratkaisut on käytöön otettu ja valitut tietokokonaisuudet tuotteistettu - Tietoallas ja tietovarasto käytössä - Valitut tietokokonaisuudet tuotteistettu - Valitut tiedot avattu (avoimet rajapinnat)	2022	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulua nopeammin. Tietoallas ja tietovarasto on käytössä. Tietosisältöä laajennetaan jatkuvasti. Ensimmäiset BI-raportit toteutettu tietovaraston tiedoilla ja laajennettu käyttö suunnitteilla. Pilven hallintamalli (Cloud Playbook) on valmistumassa syksyn aikana. Rajapintojen avaaminen (avoin data) ei vielä käynnistynyt.
O3	Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen	Rakenteet uudistetaan itseohjautuvuutta ja valmentavaa johtamista tukeviksi.	Hallintosäännön uudistaminen on toteutettu. Uusien toimitilojen suunnittelussa ajurina toimii uuden ajan työnteke.	2022	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			Tälle työlle on suunniteltu vaihtoehtoisia toimintamalleja koronan ajalle, mutta kokonaisuus tulee viivästyneeseen.
S2	Palvelutuotannon selkeä ohjausmalli	Organisaatio toimii palvelutuotannon uudella ohjausmallilla.	Toimintamallin määrittely ja vastuutus, prosessikuvaukset. Sopimushallinnan uudelleen rakentaminen ja alkauttaminen	2022	Hallintojohtaja	Konpa	KV			
S3	Kannustava talousohjaus	Toiminnan johtamisessa tarvittava taloustieto on helposti käytettävissä.	Talouden kokonaiskuvan ymmärrys, kustannus- ja taloustietoisuus. Tietojärjestelmien ja raportoinnin kehittäminen	2022	Talousjohtaja	Konpa	KV			PowerBI-raportointi tilahallinnan seurannassa on otettu käyttöön. Tilastoseurannan ja strategiaraportoinnin osittainen automatisointi toteutettavissa myöhemmin.
A3	Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi	Yritykset, yhdistykset ja muut sidosryhmät ovat ottaneet brändin käyttöönsä.		2022	Viestintäjohtaja	Konpa	KV			
O2	Informaatiopääoma ja tiedolla johtaminen	Kaupungin palveluista tuotetut tiedot toimivat johtamisen pohjana	Tiedolla johtaminen toteutuu valittujen palveluiden/kohteiden osalta - Valitut kohteet analytiikan ja BI:n piirissä ja johtaminen tehdään tietopohjaisesti - Suunnittelutiedot tuotetaan 3D:nä ja kaupunki on mallinnettu	2023	Tietohallintojohtaja	Konpa	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa. Suunnittelutietojen 3D mallintamisen osalta työ Kauken vastuulla.
O3	Itseohjautuvuus ja valmentava johtaminen	Uuden ajan työntekeä tukevat tilat, työnteontavat ja teknologiat otetaan käyttöön.	Uusiin tiloihin on muutettu.	2023	Henkilöstöjohtaja	Konpa	KV			Viivästyminen projektisuunnitelman mukaiseen käyttöön ottoaikatauluun pyritään välttämään huolimatta henkilöstösäästöt 2020.
S1	Avoin hallinto, joka nojaa aidosti vaikutusarvioihin ja hyödyntää tehokkaasti viestintäkanavia	Kaupungin kaikki asiointi on keskitetty yhteen pisteeseen ja asiointitapa on ensisijaisesti sähköinen.	Asiakaspalvelun yhteiset toimitilat ja sähköiset asiointikanavat ovat 100 % käytössä.	2023	Hallintojohtaja	Konpa	KV			Asiakaspalvelun yhteiset toimitilat valmistunevat aikataulussa. Viranomaistoiminnassa sähköiset asiointikanavat eivät voi kokonaan korvata perinteistä asiakaspalvelua tai asiointia muutoin kuin sähköisesti
A3	Aito identiteetti ja sitä rakentava puhutteleva brändi	Kaupunkilaiset tuotteistavat brändin, brändi vahvistaa kaupunkikultuuria ja lisää pito- ja vetoa.		2023	Viestintäjohtaja	Konpa	KV			Voidaan toteuttaa aikataulussa.

Sitovat tavoitteet strategisten päämäärien saavuttamiseksi

Tilaomistus

Strategia	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite	Keinot	Vuosi	Vastuullinen virkamies	Palvelualue	Sitovuusaso	Tarkennettu		
								aikataulu	Tarkennettu tavoite	Perustelut muutokselle
T4	Skaalautuvat investoinnit	Investoinnit suunnitellaan kokonaisuutena ja ajoitetaan konsernin etu optimoiden.	Investointien suunnittelu- ja päätöksentekoprosessit on kuvattu, vastuut määritetty ja toimintatapa uudistettu.	2020	Talousjohtaja	Tilaomistus	KV			Investointiohjelma on päivitetty palvelutarpeiden mukaan ja sopeutettu vahvemmin talouden kantokykyyn. Tilakapasiteetti ja palvelutarvearviot on priorisoitava toteutettavaksi.
S4	Muuntojoustavat, terveelliset ja turvalliset toimitilat	Uusi malli tilojen muuntojoustavalle käytölle on luotu ja kokeiltu.	Mallin kuvaus. Pilotti-case Kinnarin koulun hyödyntäminen mallinnuksessa.	2021	Talousjohtaja	Tilaomistus	KV			* Siirretty konsernipalveluiden tavoitteista tilaomistuksen tavoitteisiin
S4	Muuntojoustavat, terveelliset ja turvalliset toimitilat	Tilakustannuksia pystytään kohdentamaan oikein ja pystymme optimoimaan tilojen käytön.	Tilojen hallintaan liittyvä tietojärjestelmä.	2021	Tietohallintojohtaja	Tilaomistus	KV			Tavoite toteutuu aikataulussa. Tilahallintajärjestelmän tuotantokäyttöön otto suunniteltu kesälle 2021. Projekti jatkuu vuoteen 2022 liitännäisjärjestelmien kehittämisellä (esim. kulunvalvonta, asiointi).

Sitovat tavoitteet strategisten päämäärien saavuttamiseksi

Keusote

Strategia	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite	Keinot	Vuosi	Vastuullinen virkamies	Palvelualue	Sitovuusaso	Tarkennettu		
								aikataulu	Tarkennettu tavoite	Perustelut muutokselle
T3	Tehokkaat palvelutuotantoprosessit	Kaupunki on yhdessä Keusoten kanssa sopinut toimenpiteistä, joilla saadaan Järvenpään tarvekioidut palvelupakettien hinnat Keusoten toiseksi halvimman jäsenkunnan tasolle.	Asetetaan käyttötalousuunnitelman yhteydessä	2020	Kaupunginjohtaja	Keusote	KV			
T3	Tehokkaat palvelutuotantoprosessit	Järvenpään tarvekioidut sotemenot ovat pienimmät Keusoten jäsenkunnista.	Asetetaan käyttötalousuunnitelman yhteydessä	2022	Kaupunginjohtaja	Keusote	KV			